

## **FAQ** SÁRA správa rodinného cashflow

### **Kde se můžu do aplikace SÁRA registrovat?**

*Do aplikace se můžete registrovat na [www.saraonline.cz](http://www.saraonline.cz) . Ikonu „Registrace“ najdete vpravo nahoře. Tam také najdete podmínky registrace.*

### **Kde najdu licenční smlouvu?**

*Licenční smlouva je k dispozici na [www.saraonline.cz](http://www.saraonline.cz) v sekci dokumenty.*

### **Kde najdu manuál obsluhy aplikace SÁRA?**

*Manuál obsluhy najdete po přihlášení do aplikace SÁRA v horní liště vedle ikony „Kalkulace“*

### **Co když zapomenu heslo?**

*Vyplňte přihlašovací údaje s jakýmkoliv heslem. Při neúspěšném pokusu o přihlášení se vám zobrazí stránka, kde vyplníte emailovou adresu použitou při registraci. Do emailu obdržíte odkaz pro zadání nového hesla.*

### **Co se stane, když přestanu platit měsíční (pololetní, roční) platbu?**

*Dle Licenční smlouvy odstavec XII. Odstoupení od smlouvy bod „3. Poskytovatel je oprávněn odstoupit od smlouvy v případě, že Nabyvatel je v prodlení s plněním peněžitých závazků a toto prodlení trvá po dobu delší než 20 dní po písemném upozornění.“ Dle Licenční smlouvy bod 5.“ Dnem účinnosti odstoupení od smlouvy je Poskytovatel povinen předat Nabyvateli na nosiči dat všechna data, která měl Nabyvatel v rámci užívání Software k datu odstoupení od smlouvy.“*

### **Jak jsem chráněn(á) a moji klienti, před zneužitím osobních dat?**

*S osobními údaji vás Nabyvatele a vašich klientů, bude nakládáno v souladu s příslušnými právními předpisy, zejména v souladu se zákonem č.110/2019 Sb. o ochraně osobních údajů a s Nařízením Evropského parlamentu a rady č. 2016/679, obecné nařízení o ochraně osobních údajů (dále jen „GDPR“). Jako Poskytovatel garantujeme vám Nabyvateli, že data vašich klientů, které zaznamenáte do aplikace SÁRA, nebudou jakkoliv zneužita ani využita ve prospěch nás Nabyvatele, ani třetích osob. Veškerá data v aplikaci jsou šifrována.*

*Navíc je v Licenční smlouvě ustanovení o mlčenlivosti v odst. XII.*

### **Jak mám zaplatit za poskytování aplikace SÁRA?**

*Platbu proveďte na bankovní účet číslo 2701307186/2010 u Fio banka, a.s. Variabilní symbol je vaše IČO, nebo rodné číslo.*

### **Jaká je výpovědní lhůta z licenční smlouvy?**

*Standardní výpovědní lhůta je 2 měsíce.*

### **Jak se dostanu ke stávajícím kalkulacím, když přestanu platit?**

*Pokud skončí Licenční smlouva pro neplacení (budete na to mailem upozorněni), do aplikace SÁRA se nedostanete. Vaše veškerá data vám přeneseme na nosič dat.*

### **Co mám dělat v případě technické závady?**

*Kontaktujte nás prostřednictvím mailu na [info@saraonline.cz](mailto:info@saraonline.cz)*